



فرم نظر سنجی مشتریان فروش

صدای مشتری صدای ماندگار

کد مدرک : FO-404/02

تاریخ بازنگری مدرک : ۱۳۹۵/۰۳/۲۴

شماره بازنگری :

تاریخ:

مشتری گرامی

شرکت مهندسی پرسو الکترونیک رادمهر مشتری مداری و رضایت مشتریان را به عنوان اصلی ترین سیاست سازمان باور دارد و با هدف ارتقای کیفیت خدمات و محصولات و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش رضایت مشتریان خود را دارد ، لذا خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل ، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

اطلاعات مشتری

نام و نام خانوادگی:

سمت:

شماره تماس:

شماره فکس:

بانک/ شعبه/ شهر:

شناسه محصول :

راهنمای امتیازدهی :

ناراضی / رضایت کم (بین صفر تا ۲۵ امتیاز) رضایت متوسط (۲۶ تا ۵۰ امتیاز) رضایت نسبی (۵۱ تا ۷۵ امتیاز) کاملاً راضی (۷۶ تا ۱۰۰ امتیاز) خواهشمند است یک امتیاز (از بازه امتیازات بالا) انتخاب و برای هر یک از سوالات به شرکت مهندسی پرسو الکترونیک و سایر شرکت های همکار ما در صورتی که از آن ها در گذشته و یا در حال حاضر خرید محصول یا خدمات داشته اید ، تخصیص فرمایید .

این موضوع چه در چه اهمیتی برای شما دارد ؟

(لطفا علامت بزنید)

کم اهمیت

مهم

خیلی مهم

(۱)

(۲)

(۳)

شرکت فاران

شرکت فاراتل

امتیاز شرکت مهندسی پرسو

نظری ندارم

میزان رضایتمندی شما از کیفیت محصولات شرکت مهندسی پرسو الکترونیک

ردیف

۱ تطابق محصول با مشخصات فنی مورد نظر شما

۲ نحوه تحویل محصولات

۳ زمان تحویل محصولات

۴ کیفیت بسته بندی محصولات

۵ کیفیت محصولات

۶ ارتقای کیفیت محصول در خریدهای متوالی

۷ رعایت ادب و احترام توسط کارشناسان واحد فروش

۸ میزان حفاظت از محیط زیست و رعایت مسائل ایمنی

امتیاز نهایی



فرم نظر سنجی مشتریان فروش

صدای مشتری صدای ماندگار

کد مدرک : FO-404/02

تاریخ بازنگری مدرک : ۱۳۹۵/۰۳/۲۴

شماره بازنگری :

تاریخ:

ارتباط با مشتریان

ردیف	میزان رضایتمندی شما از مدیریت امور مشتریان شرکت مهندسی پرسو الکترونیک						این موضوع چه درجه اهمیتی برای شما دارد؟ (لطفا علامت بزنید)
	نظری ندارم	شرکت پرسو الکترونیک	شرکت فاراتل	شرکت فاران	خیلی مهم (۳)	مهم (۲)	
۱							میزان استقبال از پیشنهادات و نظرات فنی شما
۲							پذیرش اشتباهات و قبول خسارات
۳							نحوه پاسخگویی به شکایات
۴							سرعت پاسخگویی به شکایات
۵							سهولت ارتباط با واحد امور مشتریان
۶							پایبندی به تعهدات
امتیاز نهایی							
	خیلی زیاد (۵)	نسبتا زیاد (۴)	متوسط (۳)	کم (۲)	خیلی کم (۱)		
ارزش محصولات							فکر می کنید سرویس و خدمات / محصولات ارائه شده ، تا چه اندازه در ارائه خدمات مناسب به مشتریان شما موثر و ارزشمند است ؟
سطح انتظارات							کیفیت فعلی محصولات ما تا چه حد توانسته است رضایت شما را برآورده کند؟
وفاداری							تا چه اندازه تمایل دارید که همکاری خود را با شرکت مهندسی پرسو الکترونیک ادامه دهید؟
							اگر شرکت مهندسی پرسو الکترونیک محصولات جدیدی که مورد نظر شماست را ارائه نماید ، تا چه اندازه مایلید که از آن نیز استفاده فرمایید؟
							تا چه اندازه مایلید شرکت مهندسی پرسو الکترونیک را به مشتریان دیگر پیشنهاد کنید؟
							اگر شرکت دیگری با کیفیت و قیمت مشابه پیشنهاد فروش محصولات ، به شما ارائه دهد تا چه حد امکان دارد آن را جایگزین نمایید؟
رضایت کلی							میزان رضایت شما (به طور کلی) از محصولات شرکت مهندسی پرسو الکترونیک



فرم نظر سنجی مشتریان فروش

صدای مشتری صدای ماندگار

کد مدرک : FO-404/02

تاریخ بازنگری مدرک : ۱۳۹۵/۰۳/۲۴

شماره بازنگری :

تاریخ:

شرکت فاران	شرکت فاراتل	شرکت مهندسی پرسو	زمانی که شرکت مهندسی پرسو الکترونیک و شرکت های همکار ما را در ذهن خود مجسم می نمایید ، کدامیک از این ویژگی ها به نظر شما نزدیکتر خواهد بود؟						
			حرفه ای	۵	۴	۳	۲	۱	کم تجربه
			مسئولیت پذیر	۵	۴	۳	۲	۱	بی مسئولیت
			قابل اعتماد و امین	۵	۴	۳	۲	۱	غیر قابل اعتماد
			دارای تجهیزات مدرن	۵	۴	۳	۲	۱	دارای تجهیزات فرسوده
			نوآور و آینده نگر	۵	۴	۳	۲	۱	غیر نوآور و کند
			مشتری مدار	۵	۴	۳	۲	۱	سازمان گرا
			پیشرو و خلاق	۵	۴	۳	۲	۱	راکد

خواهشمند است بفرمایید به ترتیب اولویت ، ۳ خواسته و انتظار مهم شما از شرکت مهندسی پرسو الکترونیک چیست؟

۱-

۲-

۳-

از دیدگاه شما عمده ترین نقاط قوت شرکت مهندسی پرسو الکترونیک براساس اولویت چیست؟

۱-

۲-

۳-

از دیدگاه شما عمده ترین نقاط ضعف شرکت مهندسی پرسو الکترونیک بر اساس اولویت چیست؟

۱-

۲-

۳-

مهر و امضا مشتری

نحوه آشنایی با شرکت : اینترنت نمایشگاه تلفن های مندرج بر روی برچسب دستگاه بروشور و تبلیغات توصیه مشتریان دیگر آشنایی با مدیران شرکت مشتری قدیمی هستم

شرکت مهندسی پرسو الکترونیک رادمهر این اطمینان را به شما مشتری محترم میدهد که با پیگیری شکایات ، انتقادات و پیشنهادات خدمات مطلوبی را به شما ارائه نماید.

تلفن رسیدگی به نظرات و شکایات مشتریان : ۰۲۱-۸۸۳۱۸۵۳۲ و شماره فکس ۰۲۱-۸۸۳۱۶۶۳۱

آدرس سایت : WWW.PORSOOENG.COM آدرس ایمیل : CRM@PORSOOENG.COM