



فرم نظر سنجی مشتریان مخابرات

صدای مشتری صدای ماندگار

کد مدرک : FO-513/02

تاریخ بازنگری مدرک : ۱۳۹۹/۰۵/۲۱

شماره بازنگری :

تاریخ:

مشتری گرامی

شرکت مهندسی پرسو الکترونیک رادمهر مشتری مداری و رضایت مشتریان را به عنوان اصلی ترین سیاست سازمان باور دارد و با هدف ارتقای کیفیت خدمات و محصولات و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش رضایت مشتریان خود را دارد ، لذا خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل ، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

اطلاعات مشتری: (در صورت تمایل)

نام و نام خانوادگی:

سمت:

شماره تماس:

محل الصاق مهر :

راهنمای امتیازدهی :

ناراضی (صفر تا ۲۰ امتیاز) رضایت کم (۲۱ تا ۴۰ امتیاز) رضایت متوسط (۴۱ تا ۶۰ امتیاز) راضی (۶۱ تا ۸۰ امتیاز) کاملاً راضی (۸۱ تا ۱۰۰ امتیاز) خواهشمند است یک امتیاز (از بازه امتیازات بالا) انتخاب و برای هر یک از سوالات تخصیص فرمایید .

ردیف	میزان رضایتمندی شما از ارائه خدمات شرکت مهندسی پرسو الکترونیک	نظری ندارم	امتیاز شرکت مهندسی پرسو	این موضوع چه درجه اهمیتی برای شما دارد ؟ (لطفا علامت بزنید)		
				خیلی مهم (۳)	مهم (۲)	کم اهمیت (۱)
۱	سهولت برقراری ارتباط ، اطلاع رسانی به مدیران و سرپرستان پروژه					
۲	مراجعه به موقع جهت انجام خدمات					
۳	کیفیت ارائه خدمات					
۴	برخورداری از مهارت و دانش فنی کارکنان در ارائه خدمات					
۵	نحوه برخورد با اموال مشتری					
۶	رعایت اصول ایمنی و زیست محیطی الزام شده					
۷	نحوه برخورد ، ادب و احترام پرسنل شرکت مهندسی پرسو الکترونیک					
امتیاز نهایی						



فرم نظر سنجی مشتریان مخابرات

صدای مشتری صدای ماندگار

کد مدرک : FO-513/02

تاریخ بازنگری مدرک : ۱۳۹۹/۰۵/۲۱

شماره بازنگری :

تاریخ:

خیلی کم (۱)	کم (۲)	متوسط (۳)	نسبتاً زیاد (۴)	خیلی زیاد (۵)	
					سطح انتظارات کیفیت ارائه خدمات ما تا چه حد توانسته است رضایت شما را برآورده کند؟
					وفاداری تا چه اندازه تمایل دارید که همکاری خود را با شرکت مهندسی پرسو الکترونیک ادامه دهید؟
					تا چه اندازه مایلید شرکت مهندسی پرسو الکترونیک را به مشتریان دیگر پیشنهاد کنید؟
خواهشمند است بفرمایید به ترتیب اولویت ، ۳ خواسته و انتظار مهم شما از شرکت مهندسی پرسو الکترونیک چیست؟					
					۱- ۲- ۳-
از دیدگاه شما عمده ترین نقاط قوت شرکت مهندسی پرسو الکترونیک براساس اولویت چیست؟					
					۱- ۲- ۳-
از دیدگاه شما عمده ترین نقاط ضعف شرکت مهندسی پرسو الکترونیک بر اساس اولویت چیست؟					
					۱- ۲- ۳-
مهر و امضا مشتری					

شرکت مهندسی پرسو الکترونیک رادمهر این اطمینان را به شما مشتری محترم میدهد که با پیگیری شکایات ، انتقادات و پیشنهادات خدمات مطلوبی را به شما ارائه نماید.

تلفن رسیدگی به نظرات و شکایات مشتریان : ۰۲۱-۸۸۳۱۸۵۳۲ و شماره فکس ۰۲۱-۸۸۳۱۶۶۳۱

آدرس سایت : WWW.PORSOOENG.COM آدرس ایمیل : CRM@PORSOOENG.COM