



فرم نظرسنجی مشتریان

بازدید کننده محترم:

ضمن خیر مقدم و تشکر از بازدید غرفه شرکت مهندسی پرسوالکترونیک رادمهر، خواهشمند است جهت ارتباط و همکاری بیشتر موارد ذیل را تکمیل فرمایید.

نام و نام خانوادگی:	نام شهر:			
عنوان شرکت/سازمان:	سمت:			
شماره تماس:				
پست الکترونیک:				
۱- آیا اطلاع رسانی شرکت در خصوص خدمات قابل ارائه (بروشور، وب سایت و...) مناسب است؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۲- آیا میزان سرعت عمل پرسنل در انجام وظایف محوله قابل قبول است؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۳- میزان انطباق کلی خدمات ما با انتظارات شما چگونه است؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۴- آیا دسترسی شما به شرکت ما به سهولت انجام می پذیرد؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۵- آیا انعطاف پذیری شرکت در پذیرش خواسته های شما مناسب است؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۶- میزان پیگیری ما در به سرانجام رساندن سفارشات شما چگونه است؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۷- به نظر شما تعرفه خدمات ارائه شده شرکت ما در مقایسه با سایر رقبا چگونه است؟				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۸- سطح رضایتمندی شما از دریافت خدمات تا چه حد باعث می شود که ما را به سایر دوستان/ شرکت ها/ همکاران معرفی می نمایید.				
<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب
۹- در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص محصولات و خدمات شرکت مایل هستید از چه طریقی برای شما ارسال گردد؟				
<input type="checkbox"/> فکس	<input type="checkbox"/> پست	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> جلسه حضوری	<input type="checkbox"/> سایر
۱۰- خواهشمند است جهت بهتر شدن ارائه خدمات شرکت مهندسی پرسوالکترونیک رادمهر انتقادات و یا پیشنهادات خود را مرقوم فرمایید.				